FAQs: Integración Compre Ahora

Contenido

[Conectividad 1](#_Toc42166148)

[¿Nosotros como ERPs tenemos que enviarles una URL a Mulesoft para recibir mensajes? 1](#_Toc42166149)

[¿Mulesof es un servicio Web? 1](#_Toc42166150)

[Retailer account Interface 2](#_Toc42166151)

[¿Cómo se asignan los minoristas (autoservicios, kioscos, etc) a mi ERP? 2](#_Toc42166152)

[¿El alta de clientes minoristas va a ser bajo demanda y no se va a realizar una carga masiva? 2](#_Toc42166153)

[¿Un cliente minorista se puede registra en Compre Ahora como un Autoservicio cuando en realidad es un Almacén? 2](#_Toc42166154)

[Si mi ERP maneja el dato de la Dirección en un solo campo, ¿Cómo lo manejo? 2](#_Toc42166155)

[¿Cuándo se rechaza un cliente hay que enviar un comentario de motivo de rechazo? 2](#_Toc42166156)

[¿Hay que mantener la sincronización de ambos lados, si un campo difiere de otro, cómo sabemos cuál es el correcto? 2](#_Toc42166157)

[Catalog Interface - Interfaz de productos / Price /Stock: 3](#_Toc42166158)

[¿Solo se informarán los productos de Unilever? 3](#_Toc42166159)

[Mi Distribuidor trabaja con código de articulo ¿Se puede enviar los productos por código de articulo? 3](#_Toc42166160)

[¿Cómo se manejan imágenes y descripciones? 3](#_Toc42166161)

[Si mi Distribuidor trabaja con Combos y promociones, ¿Cómo se envían? 3](#_Toc42166162)

[¿Los precios que enviamos tiene que ser con o sin IVA? 3](#_Toc42166163)

[¿Cómo se manejan las percepciones y los otros Impuestos? 3](#_Toc42166164)

[¿Los productos de Unilever tienen impuestos internos? 3](#_Toc42166165)

[¿Cada vez que hago envíos de precios de un EAN se reemplaza el anterior que había enviado? 3](#_Toc42166166)

[Si tengo un cliente minorista con varias bocas de entrega ¿tengo que informar un Store ID por cada dirección del cliente? 3](#_Toc42166167)

# Conectividad

### ¿Nosotros como ERPs tenemos que enviarles una URL a Mulesoft para recibir mensajes?

Si, tanto Mulesoft como el ERP deben tener end points de comunicación. Nosotros le daremos la URL de Mulesoft y ustedes nos tienen que dar la URL de su end point.

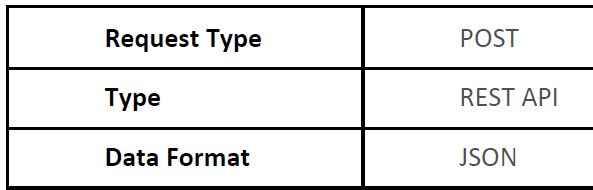
Por ejemplo, en el Registro de nuevo cliente:

* El ERP debe tener una URL para poder recibir la información del cliente que tiene que ser aprobado
* Compre Ahora tiene una URL de Mulesoft para que el ERP envíe los JSONS

Ilustración : Esquema de conexión con URL

### ¿Mulesof es un servicio Web?

No es un servicio web en un Request type llamado Post del tipo REST API



# Retailer account Interface

### ¿Cómo se asignan los minoristas (autoservicios, kioscos, etc) a mi ERP?

Cuando el minorista se da de alta y pone el código postal, la Plataforma Compre Ahora le asigna al Distribuidor correspondiente a su zona.

El ERP del del Distribuidor, solamente recibirá para aprobar a los clientes que estén en su zona.

### ¿El alta de clientes minoristas va a ser bajo demanda y no se va a realizar una carga masiva?

Exacto, una vez integrado el ERP con Compre Ahora y puesto productivo; cada cliente Minorista tendrá que ir registrándose en la Plataforma. Por un tema de protección de datos personales de la norma GDPR (General Data Protection Regulation). No se realizará una carga Masiva de los clientes que actualmente tienen en cartera, ya que es una decisión de cada cliente minorista si quiere darse de alta.

### ¿Un cliente minorista se puede registra en Compre Ahora como un Autoservicio cuando en realidad es un Almacén?

Cuando el cliente se registre puede seleccionar el tipo de Cliente, pero la confirmación final la realiza el ERP y puede modificarle el tipo en caso de que el registro original sea incorrecto. Por ejemplo, si un Minorista se registró como Autoservicio cuando les llegue a sus ERPs y el tipo no coincida el ERP del distribuidor puede cambiarle el Tipo y ponerlo como Almacén.

### Si mi ERP maneja el dato de la Dirección en un solo campo, ¿Cómo lo manejo?

EL ERP tendría que adaptar y resolver el Split de ese campo para que separe en Calle/ Numero / Localidad / Parido / Provincia /Codigo Postal

### ¿Cuándo se rechaza un cliente hay que enviar un comentario de motivo de rechazo?

Si se tiene que enviar el motivo del rechazo. IMPORTANTE: solamente se tiene que enviar un rechazo de un cliente que sabemos que no va a comprar más, ya que luego no se podrá volver a habilitar. En caso de que no se esté seguro de rechazar el cliente es preferible dejarlo como NO Aprobado.

### ¿Hay que mantener la sincronización de ambos lados, si un campo difiere de otro, cómo sabemos cuál es el correcto?

El dueño de la información es el ERP, depende del campo puede ser editado o no. El alta se da en el sitio web y recién ahí viaja al ERP donde deberá machear si es un cliente que ya atiende en el offline o si es uno nuevo. Ej: nombre y apellido no es editable pero el tipo de comercio si, si el minorista se da de alta en el sitio como kiosko pero en realidad el distribuidor lo identifica y es un autoservicio, tiene la facultad de enviar a mulesoft este campo modificado.

# Catalog Interface - Interfaz de productos / Price /Stock:

### ¿Solo se informarán los productos de Unilever?

Si, solamente deberán informar los EAN de los productos de Unilever.

### Mi Distribuidor trabaja con código de articulo ¿Se puede enviar los productos por código de articulo?

No, hay que enviar el EAN ya que es la forma en la que Compre Ahora machea con las imágenes y descripciones.

### ¿Cómo se manejan imágenes y descripciones?

La Imágenes, Descripciones, etc de cada producto ya están precargadas y se vinculan por EAN

### Si mi Distribuidor trabaja con Combos y promociones, ¿Cómo se envían?

No se tienen que enviar, ya que las promociones se manejan desde la Plataforma Compre Ahora.

### ¿Los precios que enviamos tiene que ser con o sin IVA?

Los precios se tienen que enviar con IVA solamente

### ¿Cómo se manejan las percepciones y los otros Impuestos?

La plataforma no maneja estas percepciones e impuestos, con lo cual la factura final va a diferir del monto que figure en la orden que finalizo el minorista en la Plataforma.

### ¿Los productos de Unilever tienen impuestos internos?

No, por ahora no hay productos de Unilever que tengan productos internos.

### ¿Cada vez que hago envíos de precios de un EAN se reemplaza el anterior que había enviado?

Si, se pisa siempre el precio anterior. Por ejemplo, si manejan 4 lista de precio diferentes, tienen que enviar del EAN que están modificando para las 4 listas de precio, no hace falta enviar todos los EAN, pero si todas las Listas para este EAN que quiero modificar.

### Si tengo un cliente minorista con varias bocas de entrega ¿tengo que informar un Store ID por cada dirección del cliente?

Si, un cliente que tenga varias direcciones tendrá un Store ID por cada una